

HENGYİ DANIŞMANLIK

Çin'den İthalatta Başarının Sırrı

20 Yıllık Sahada Deneyimden Gerçek Tavsiyeler



Adsız Ardali

Kurucu, Hengyi Danışmanlık — Hangzhou, Çin

Yazar Hakkında



Adsız Ardalı ve Ailesi

Hengyi Danışmanlık — 2026, Hangzhou, Çin

Adsız Ardalı, Hengyi Danışmanlık'ın kurucusu. 2006 yılında Şanghay'da başlattığı yolculuğu bugün Hangzhou merkezli bir aile şirketine dönüştürdü. Eşi ve şirketin ortak kurucusu Qianyun ile kızı, ikinci nesil danışman Naz Ardalı, bugün ekibin ayrılmaz bir parçası.

20 yılı aşkın sürede binlerce fabrika ziyareti, on binlerce ürün ve üretici araştırması, ve dünyanın dört bir yanından yüzlerce ithalatçıyla çalışma tecrübesiyle, bu kitaptaki her ders doğrudan sahada yaşanmış deneyimlerden süzüldü.

Önsöz

2006 yılında Şanghay'da, elimde tek bir şeyle işe başladım: doğru olanı yapan bir tedarikçiyle, yanlış yapmanı ayırt edebilme becerisi. O zamanlar bu iş bu kadar büyük değildi. Bugün Hengyi Danışmanlık, Hangzhou merkezli, tamamen sahada yaşayan bir ekiple, dünyanın dört bir yanından ithalatçıya hizmet veriyor.

Bu kitabı, masa başında oturup okuduğum makalelerden değil, 20 yılda bizzat yaşadığım — bazen pahalıya mal olan — derslerden yazdım. Amacım basit: sizin aynı hataları tekrar etmenize gerek kalmamasın.

Eşim Qianyun ve kızım Naz ile birlikte yürüttüğümüz bu işte, en çok inandığımız şey şu: Çin'den ithalat, doğru yapıldığında bir şans oyunu değil, tekrarlanabilir, kazançlı bir süreçtir. Bu kitapta o süreci anlatıyorum.

“Çin’den ithalat, doğru yapıldığında bir şans oyunu değil, tekrarlanabilir, kazançlı bir süreçtir.”

İçindekiler

- Bölüm 1 — Neden Çoğu İthalatçı İlk Denemede Kaybediyor
- Bölüm 2 — Gerçek Fabrika ile Trading Şirketini Ayırt Etmek
- Bölüm 3 — Numune Tuzağı
- Bölüm 4 — Garantili Bir İthalat Süreci Nasıl İşler
- Bölüm 5 — GTİP, Gümrük ve TSE'de En Sık Yapılan Hatalar
- Bölüm 6 — Ödeme Güvenliği
- Bölüm 7 — Nakliye ve Lojistik Planlaması
- Bölüm 8 — Gerçek Vakalar: Baskı Altında Güven
- Bölüm 9 — En Sık Yapılan 7 Hata (Özet)
- Bölüm 10 — Kontrol Listesi: Sipariş Öncesi 10 Soru
- Kapanış

Bölüm 1 — Neden Çoğu İthalatçı İlk Denemede Kaybediyor

Yirmi yılda binlerce ithalatçıyla çalıştım. Başarısız olanların neredeyse tamamında ortak bir örüntü var: sorun tedarikçide değil, sürecin kendisinde başlıyor.

1.1 — Aracıyı Üretici Sanmak

Alibaba'da gördüğünüz “fabrika” çoğu zaman gerçek bir üretim tesisi değil, birden fazla küçük atölyeden mal toplayan bir ticaret şirketidir. Fabrika fotoğrafları bile satın alınmış stok görsel olabilir. Bu, ilk ve en yaygın hata.

1.2 — Tek Kaynağa Güvenmek

İlk bulduğunuz tedarikçiyle devam etmek, kısa vadede kolay görünür ama uzun vadede pazarlık gücünüzü ve alternatifinizi ortadan kaldırır. En az iki-üç gerçek üreticiyle paralel görüşmek, hem fiyat hem güvenilirlik açısından size avantaj sağlar.

1.3 — Gümrük ve Belgeleri Sona Bırakmak

Pek çok ithalatçı, gümrük ve sertifikasyon süreçlerini “ürün gelince hallederiz” diye erteliyor. Oysa CE, TAREKS, GTİP gibi konular sipariş verilmeden önce netleştirilmesi gereken konular — sonradan çözülmesi hem pahalı hem yavaş.

1.4 — Kültürel ve Dilsel Mesafeyi Hafife Almak

Çince bilmeyen bir ithalatçı için, iletişimdeki en küçük bir belirsizlik bile büyük bir üretim hatasına dönüşebilir. Teknik bir özelliği yanlış aktarmak, yanlış toleransta bir parça üretilmesine, haftalar süren gecikmelere yol açabilir. Bu risk, doğru bir aracı/danışmanla neredeyse sıfıra iner.

Bölüm 2 — Gerçek Fabrika ile Trading Şirketini Ayırt Etmek

Bu, sorduğum en sık soru: “Karşımdaki gerçekten fabrika mı?” İşte yıllar içinde geliştirdiğim pratik yöntemler ve karşılaştırma tablosu:

Kriter	Gerçek Fabrika	Trading Şirketi
Kapasite sorularına yanıt	Hızlı, net, kendinden emin	Belirsiz, “soracağım”
Video/canlı fabrika turu	Kolayca sağlar	Genelde kaçınır
Fiyat teklifi tutarlılığı	Sabit, gerekçeli	Sık değişir
İhracat lisansı / belgeler	Doğrudan sağlar	Üçüncü taraftan ister
Sorun anında muhatap	Mühendis/yönetici	Satış temsilcisi

2.2 — Doğru Soruları Sorun

Gerçek bir fabrika, üretim kapasitesi, makine parkuru ve kalite kontrol süreçleri hakkında kendinden emin ve hızlı cevap verir.

2.3 — Yerinde Doğrulamadan Vazgeçmeyin

Büyük siparişlerde, kağıt üzerindeki mükemmel bir tedarikçi bile sahada tamamen farklı bir tablo çizebilir. Üretim hattını, mühendisleri ve gerçek kapasiteyi bizzat görmeden büyük bir sipariş vermeyin.

“Fabrika ziyaretlerine çay içmeye gitmeyiz. Yönetim kadrosundan mühendisine kadar görüşmelerimizi yaparız.”

Bölüm 3 — Numune Tuzağı

Bu, en sık karşılaşılan ve en pahalıya mal olan tuzaklardan biri: size gönderilen numune mükemmeldir — çünkü elle, tek tek seçilerek hazırlanmıştır. Ancak 1.000 adetlik konteyner siparişi geldiğinde, kalite bambaşka bir yere düşebilir.

Numune onayı, üretim kalitesinin garantisi değildir. Bunu unutmayın.

3.1 — Üretim Sırasında Ara Denetim Yapın

Büyük siparişlerde, üretimin %20-30'u tamamlandığında bir ara denetim talep edin. Bu, sorunları erken yakalamanın ve düzeltme şansı bulmanın tek yolu.

3.2 — Sevkiyat Öncesi Son Kontrol

Mal yüklenmeden önce mutlaka bağımsız bir kalite kontrol yapılmalı — sizin belirlediğiniz kriterlere göre. Uymayan bir durum varsa, yükleme yalnızca siz onay verdikten sonra gerçekleşmeli.

3.3 — Numune ile Üretim Arasındaki Farkı Sözleşmeye Yazın

Onaylanan numuneyi referans olarak sözleşmeye ekleyin ve “nihai ürün, onaylanan numuneyle aynı olmalıdır” maddesini net şekilde belirtin. Bu, anlaşmazlık durumunda elinizi güçlendirir.

Bölüm 4 — Garantili Bir İthalat Süreci Nasıl İşler

Genel süreç aynı, ama her senaryo farklı bir yaklaşım gerektirir. Aşağıda, Hengyi olarak her projede izlediğimiz beş aşamayı görebilirsiniz:

01	Talep ve Ön Görüşme Ne almak istediğinizi, bütçenizi ve zaman çizelgenizi netleştiririz.
02	Ürün, Fabrika ve Fiyat Araştırması Gerçek üreticileri buluruz, aracıları eleriz, doğrulanmış fiyat sunarız.
03	Fabrika Doğrulama Yerinde ziyaret, yönetimle görüşme, fotoğraf/video destekli rapor.
04	Numune ve Üretim Takibi Numune onayından seri üretime, ara denetim ve sevkiyat öncesi kontrol.
05	Sevkiyat ve Teslimat Gümrük ve nakliye koordinasyonu, malınız size ulaşana kadar takip.

Bu beş aşamayı kendiniz yönetirken atlamamanız gereken en kritik nokta: her aşamanın bir öncekinin onayına bağlı olmasıdır. Fabrika doğrulanmadan numune istemeyin, numune onaylanmadan üretime geçmeyin, üretim denetlenmeden sevkiyat yapmayın.

Bölüm 5 — GTİP, Gümrük ve TSE'de En Sık Yapılan Hatalar

İthalatın anayasası GTİP kodudur. Yanlış beyan; ceza, ek vergi ve gümrükte alıkonulma riski doğurur. Vergiler, gerekli sertifikalar ve denetimler tamamen bu koda bağlıdır.

5.1 — CE Belgesi Tek Başına Yeterli Değildir

CE işareti bir özet beyandır, garanti değildir. Arkasında risk analizi raporu (EN ISO 12100), elektriksel güvenlik (LVD) ve elektromanyetik uyumluluk (EMC) test raporları, uygulanan standartlar listesi ve kullanım kılavuzu olmadığı sürece, kağıt üzerindeki bir CE etiketinin hukuki hiçbir dayanağı yoktur.

5.2 — TAREKS Denetimlerini Baştan Planlayın

Oyuncak, ayakkabı, tekstil, elektronik gibi pek çok ürün grubu zorunlu ön denetime tabi. Bu süreci sevkiyat yola çıktıktan sonra değil, sipariş öncesinde netleştirin.

5.3 — Menşe Şahadetnamesini İhmal Etmeyin

Doğru Menşe Şahadetnamesi, bazı ürün gruplarında ilave gümrük vergisinden muafiyet sağlayabilir — ama belgenin gerçek üretim yerini kanıtlaması şart.

5.4 — Gözetim Uygulamasına Dikkat

Faturanızdaki bedel çok düşükse, gümrük idaresi vergiyi sizin faturanız üzerinden değil, referans (gözetim) fiyatı üzerinden hesaplayabilir — bu da beklenmedik bir vergi farkı doğurur.

Bölüm 6 — Ödeme Güvenliği

Depozito ödendikten sonra üretim süreci takip edilmezse, teslim tarihleri kayar, ürün spesifikasyonları sessizce değişir ve itiraz hakkınız fiilen ortadan kalkar — çünkü parayı zaten göndermişsinizdir.

6.1 — Doğrudan Havale Yerine Güvenceli Kanallar

Akreditif gibi güvenceli ödeme yöntemlerini tercih edin. Depozito sonrası “sessizliğe gömülen” tedarikçi hikayelerinin çoğu, güvencesiz ödemeyle başlar.

6.2 — Ödeme Takvimini Üretim Aşamalarına Bağlayın

Tüm bedeli baştan ödemek yerine, ödemeyi üretim aşamalarına (numune onayı, üretim başlangıcı, sevkiyat öncesi denetim) bölerek yapılandırın. Bu, hem sizi korur hem de tedarikçiyi süreç boyunca sorumlu tutar.

6.3 — Adet Bazlı Fiyatlandırmaya Dikkat Edin

Çin'de fiyat, sipariş adedine göre belirlenir. “Önce az alalım, sonra büyütürüz” demek, size büyük adet fiyatını garantilemez — bu vaadi sözleşmeye yazılı olarak geçirin.

Bölüm 7 — Nakliye ve Lojistik Planlaması

Üretim ve belgeler ne kadar sorunsuz olursa olsun, nakliye planlaması hatalıysa, tüm süreç son anda aksayabilir.

7.1 — Sezonluk Fiyat Dalgalanmalarını Hesaba Katın

Deniz yolu fiyatları sezona göre ciddi dalgalanma gösterir — özellikle yılın belirli dönemlerinde konteyner bulmak bile zorlaşabilir. Üretim süresi + numune onayı + gümrük süreçlerini toplam zaman çizelgenize dahil etmeden teslim tarihi taahhüt etmeyin.

7.2 — Konsolidasyon (LCL) mı, Tam Konteyner (FCL) mi?

Küçük hacimli siparişlerde LCL (parsiyel) daha ekonomik görünse de, birden fazla tedarikçiden mal birleştirildiği için gecikme riski daha yüksektir. Büyüyen hacimlerde FCL'ye geçmek, hem maliyet hem kontrol açısından avantaj sağlar.

7.3 — Kapıdan Kapıya Çözümlerin Değeri

Nakliye, gümrükleme ve son teslimatın tek bir elden yönetilmesi, birden fazla firmayla koordinasyon derdini ortadan kaldırır ve sorumluluğun dağılmasını önler.

Bölüm 8 — Gerçek Vakalar: Baskı Altında Güven

8.1 — Pandemi Döneminde Maske Makinesi

Pandeminin ilk günlerinde bir müşterimiz acilen iki adet maske makinesine ihtiyaç duydu — gecikmeye ya da güvenilmez bir tedarikçiye hiç tahammülü yoktu.

O dönemde piyasada onlarca “maske makinesi tedarikçisi” birden ortaya çıkmıştı — çoğu, birkaç ay önce bambaşka bir sektörde faaliyet gösteren firmalardı. Ekibimiz, gerçek üretim kapasitesine sahip, daha önce benzer ekipman üretmiş fabrikaları belirledi, hızla doğruladı ve süreci baştan sona takip etti.

Makineler zamanında, denetlenmiş ve söz verilen kapasitede teslim edildi. Müşterimizin kendi ifadesiyle: “Asıl kime güvenebileceğinizi tam da böyle bir baskı altında anlarsınız.”

8.2 — 19 Yıl Süren Bir Güven: Roll-Form Makinesi

2007 yılında, sac kepenk üreten bir müşterimiz için roll form makinesi tedarik ettik. Yabancı dil bilmeyen ve Çin gibi zorlu bir coğrafyadan makine alma konusunda tereddütlü olan bu müşteri, bugün — aradan geçen onca yıla rağmen — aynı makineyi hâlâ sorunsuz kullanıyor.

Bu vaka bize şunu gösteriyor: doğru fabrika seçimi ve doğru kurulum, tek seferlik bir işlem değil, on yıllar süren bir yatırımın temelini oluşturuyor.



Olcay bey - Olcay Kepenk ve Adsız Ardali

Hengyi Danışmanlık — 2008, Shanghai, Çin

Bölüm 9 — En Sık Yapılan 7 Hata (Özet)

Bu kitap boyunca anlattığım tüm dersleri, hızlı bir hatırlatma için yedi maddede özetliyorum:

1. Aracıyı gerçek üretici sanmak
2. Fabrikayı hiç yerinde/canlı doğrulamamak
3. Numune kalitesini seri üretimle eş tutmak
4. GTİP ve zorunlu belgeleri sipariş sonrasına bırakmak
5. CE belgesini test raporu olmadan kabul etmek
6. Tüm bedeli güvencesiz kanaldan peşin ödemek
7. Nakliye zaman çizelgesini üretim takvimine dahil etmemek

Bölüm 10 — Kontrol Listesi: Sipariş Öncesi Sorulması Gereken 10 Soru

Bu kitaptaki tüm dersleri, sipariş vermeden önce sorabileceğiniz somut sorulara indirdim. Her sipariş öncesi bu listeyi gözden geçirin:

1. Karşımdaki gerçekten fabrika mı, yoksa bir trading şirketi mi?
2. Fabrikayı yerinde ya da canlı video ile doğruladım mı?
3. Doğru GTİP kodunu netleştirdim mi?
4. Ürünüm TAREKS ya da başka bir zorunlu denetime tabi mi?
5. CE belgesinin arkasında gerçek test raporları var mı?
6. Menşe Şahadetnamesi gerekiyor mu, ve tedarikçi bunu sağlayabilir mi?
7. Ödeme takvimimi üretim aşamalarına böldüm mü?
8. Numune onayından sonra ara denetim planım var mı?
9. Sevkiyat öncesi bağımsız bir kalite kontrol planladım mı?
10. Nakliye ve gümrükleme sürecini kim yönetecek, net mi?

Kapanış

Yirmi yıl önce başladığım bu yolculukta öğrendiğim en büyük ders şu: Çin'den ithalat, karmaşık değil — sadece disiplin ister. Doğru soruları sormak, doğrulamadan vazgeçmemek ve süreci şansa bırakmamak, aradaki tüm farkı yaratır.

Bu kitabı okuduğunuz için teşekkür ederim. Eğer bir sonraki adımı atmaya hazırsanız, Hengyi Danışmanlık olarak Hangzhou'daki ekibimizle yanınızdayız — fabrika doğrulamasından sevkiyata kadar, süreç boyunca.

10.000+	2.000+	3.000+	2.000+
Ürün/Üretici Araştırması	Fabrika Ziyareti	Konteyner Yükleme	Tamamlanan Proje

Hengyi Danışmanlık

cin-ithalat.com

Hangzhou, Çin — 2006'dan Beri